

# 電子交易入門說明

ver.190628



## 1. 完成開戶，領取密碼條

請至富邦證券各分公司開戶，並申辦成為『電子戶』，取得『**電子交易密碼**』或『**語音交易密碼**』，即可使用富邦證券電子交易系統。

## 2. 選取交易平台

參考右側『2 選取交易平台』單元之電子交易平台介紹，選擇符合您需求的電子交易平台。

## 3. 登入電子交易系統，變更密碼

**電子交易密碼**：請登入富邦證券任意電子交易系統，由系統提醒您作變更；或進入富邦證券首頁密碼專區點選『**密碼啟用**』變更。

**語音交易密碼**：請撥打語音下單專線40-588-588，由系統提醒您作變更。

為確保交易安全，若密碼連續錯誤三次，帳號將自動鎖定，請上富邦證券網站點選客戶服務之密碼專區『**線上補發密碼**』或本人攜帶身分證及開戶原留印鑑至**原開戶**分公司辦理密碼補發。

## 4. 申請CA憑證 註：僅網路下單需申請憑證，語音下單則無需申請。

初次登入電子交易平台，請依系統提示照步驟執行申請或登入富邦證券網站，點選『**客戶服務/憑證管理**』進入創新憑證精靈頁面下載申請即可。

## 5. 開始下單

您可參考本操作手冊之簡易說明進行下單，詳細操作步驟請至富邦證券網站首頁點選『**電子平台介紹**』選取各交易平台說明專頁進行瀏覽。

1

## 完成開戶 領取密碼條

請至富邦證券各分公司開戶，並申辦成為「電子戶」取得「電子交易密碼」、「語音交易密碼」即可開始使用富邦證券電子交易系統。

### 領取電子交易密碼通知單

電子交易密碼通知單內含「電子交易密碼」與「語音交易密碼」系統之初始密碼，請於一個月內進行密碼變更動作，若超過1個月未變更，必須請您親持身分證及開戶原留印鑑至原開戶分公司重新申請密碼。



2

## 選取交易平台

選擇適合您需求的電子交易平台，參考本操作手冊之說明進行操作，詳細操作步驟請參考富邦證券網站『**客戶服務/新手上路單元**』

### 電子交易平台介紹

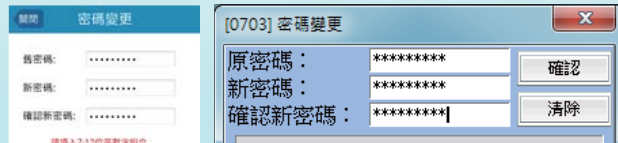
平台	類型	商品	平台特色
富邦e+電腦版	交易軟體	證期權 興櫃 複委託 國外期貨	1. 提供豐富的股市行情與相關資訊，具備證券、期貨、選擇權、權證及複委託等下單功能。 2. 提供自訂版面、智慧選股及多種技術分析功能。
富邦e+行動版	手機/平板	證期權 興櫃 複委託 國外期貨	1. 提供多樣化的報價資訊，讓您以最便利的操作，一覽最新最即時的報價資訊。 2. 便利的組合式首頁、報價版面方向切換及媲美PC看盤軟體的強大技術分析
網路交易系統	網頁	證期權 興櫃	1. 提供即時報價、快速下單及詳細帳務功能，具備完整的財金理財資訊 2. 提供證期權與股票報價及下單功能，投資人可以隨意選擇交易商品。
富邦e01	交易軟體	證期權 興櫃 複委託	1. 擁有豐富證期權與即時和歷史帳務，滿足投資人全方位的投資需求。 2. 提供設定版面服務，可設定雙螢幕和各項功能。
富邦e點通	手機/平板	證期權 興櫃 複委託 國外期貨	1. 透過手機即可輕鬆下單，滿足行動商務人士需求，出門在外也能即時掌握投資資訊。 2. 提供快速報價、主動回報交易服務
語音下單	電話	證券 興櫃	1. 隨時掌握報價、下單及帳務資訊。 2. 透過電話按鍵操作，兼具即時性、安全性與隱密性。

# 3

## 登入系統 變更電子交易密碼

### 密碼變更方式

欲變更「電子交易密碼」請登入富邦證券任意電子交易系統，由系統提醒您作變更。或進入富邦證券首頁密碼專區點選『密碼啟用』變更。



欲變更「語音交易密碼」請撥打語音下單專線 40-588-588，由系統提醒您作變更。

### 忘記密碼處理方式

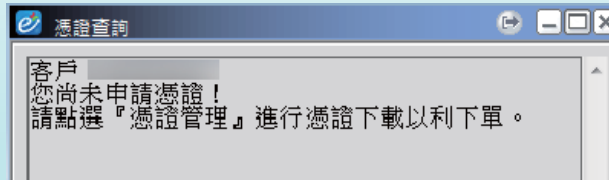
1. 若您記得密碼，因不小心輸入錯誤而鎖住，請洽富邦證券客服中心0800-073-588、02-8178-3018為您的帳戶解除鎖定(無法重新設定新密碼)。
2. 若您有開電子戶並在開戶時有留存email且憑證在有效期間內，可使用富邦證券官網密碼專區之「補發密碼」服務，來進行密碼補發。
3. 您可以親持 (1) 身分證、(2) 開戶原留印鑑及 (3) 有照片的第二證件(如汽機車駕照或健保卡)，至原開戶分公司辦理申請新密碼(領取新密碼後，請立即變更密碼，以保障個人權益)；若超過30日未成功變更，請您本人臨櫃重新辦理密碼。

# 4

## 申請CA憑證 (電腦版)

### 步驟一

請登入富邦證券任意電子交易系統，由系統提醒您作變更，或進入富邦證券首頁點選『憑證管理』申請。

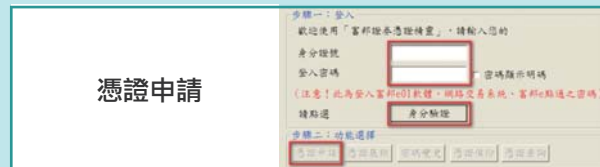


### 步驟二

開啟頁面後，點選 **立即申請** 按鈕執行憑證精靈，依照憑證精靈指定之步驟申請憑證。

### 步驟三

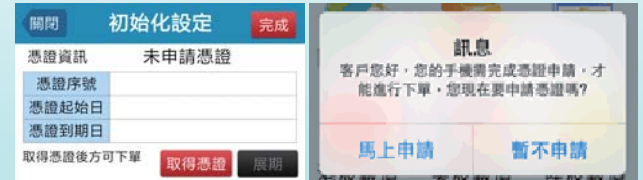
輸入『身分證字號』及『登入系統密碼』後，點選『身分驗證』，完成身分驗證後請點選功能『憑證申請』。



## 申請CA憑證 (行動版)

### 步驟一

請登入富邦證券任意電子交易APP (富邦e+ / 富邦e點通)，由系統提醒您作申請。



### 步驟二

請依照畫面申請憑證提示訊息申請憑證，依提示輸入登入密碼後點選《確定 (e點通) / 取得憑證 (e+)》，並請稍待20秒左右進行憑證申請。

### 步驟三

憑證申請成功並顯示完成憑證訊息確認後，即可繼續使用各項報價及交易功能。

### 為什麼電子交易需要申請憑證？

依據主管機關規定，委託人以語音、網際網路、專線、封閉式專屬網路及其他經主管機關同意之電子式委託買賣方式委託買賣有價證券，除語音委託外，其買賣委託、委託回報及成交回報等電子文件之傳輸，應使用憑證機構所簽發之電子簽章簽署，憑以辨識及確認。

# 富邦e+

## 下單系統一：富邦e+電腦版

# 富邦e+

## 下單系統二：富邦e+行動版

# WEB

## 下單系統三：網路交易系統

### 類型：交易軟體 (下載於客戶端電腦使用)

1. 開啟富邦證券網站：  
<https://www.fubon-ebroker.com/>
2. 點選『電子平台介紹/富邦e+電腦版』。
3. 點選『軟體下載』下載富邦e+電腦版。



4. 執行程式，依據操作步驟進行安裝。
5. 安裝完成後啟動程式，輸入身分證字號及電子交易密碼登入系統，即可看盤下單。



※使用電子下單交易委託買賣時，仍可能面臨斷線、斷電、網路壅塞等不確定因素，若因此委託買賣無法傳送或接收或延遲，請投資人自行評估。

### 類型：手機/平板 (行動下單)

1. 進入Play商店或Store搜尋並安裝『富邦e+』




2. 用手機/平板登入『富邦e+』，輸入身分證字號及電子交易密碼完成登入。



3. 登入完成後，立即申請憑證，不須再透過電腦上傳憑證至手機/平板。



### 類型：網頁 (WEB網頁下單)

1. 進入富邦證券網站，點選右上方  帳號登入  
<https://www.fubon-ebroker.com/>

2. 輸入身分證字號、電子交易密碼及驗證碼。



3. 按下『登入』後即可登入系統看盤查帳務。



4. 請點選頂部『憑證管理』連結，至憑證管理頁面執行憑證精靈，並於功能選擇點選《憑證佈署》依所使用瀏覽器完成佈署即可下單。

<https://www.fubon-ebroker.com/Certificate/Management>

# 富邦e01

## 下單系統四：富邦e01

# e點通

## 下單系統五：富邦e點通

# 語音下單

## 下單系統六：語音下單

### 類型：交易軟體 (下載於客戶端電腦使用)

1. 開啟富邦證券網站：  
<https://www.fubon-ebroker.com/>
2. 點選『電子平台介紹/富邦e01』
3. 點選『軟體下載』下載富邦e01。



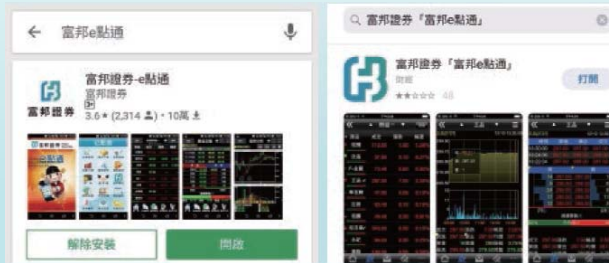
4. 執行程式，依據操作步驟進行安裝。
5. 安裝完成後啟動程式，輸入身分證字號及電子交易密碼登入系統，即可看盤下單。



※使用電子下單交易委託買賣時，仍可能面臨斷線、斷電、網路壅塞等不確定因素，若因此委託買賣無法傳送或接收或延遲，請投資人自行評估。

### 類型：手機/平板 (行動下單)

1. 進入Play商店或Store搜尋並安裝『富邦e點通』



2. 用手機/平板登入『富邦e點通』，輸入身分證字號及電子交易密碼完成登入。



3. 登入後，立即依提示輸入8碼的西元出生年月日與登入密碼，即可申請申請憑證。



### 類型：電話 (電話按鍵下單)

語音下單專線：40-588-588  
手機撥打專線：02-40-588-588

撥通後請輸入分公司代碼、帳號後七碼及語音密碼登入後進行下單操作。

### 分公司代碼表

分公司	代碼	分公司	代碼	分公司	代碼	分公司	代碼
仁愛	76	建國	58	新竹	47	虎尾	97
天母	64	陽明	04	華信	22	北港	90
內湖	27	敦南	63	園區	25	新營	93
台北	23	基隆	14	竹東	24	台南	67
北投	78	三重	77	竹北	57	高雄	59
民生	51	板橋	55	苗栗	60	岡山	16
延吉	79	永和	54	台中	66	左營	20
		新店	61	南屯	07	宜蘭	86
		桃園	65	彰化	72	羅東	34
		中壢	36	員林	92	台東	08
				嘉義	95	花蓮	21
				民雄			

※詳細功能操作方法，請參考富邦證券網站『電子平台介紹/語音下單』  
<https://www.fubon-ebroker.com/Beginner/Vocal>

# 6

## 社群服務

### 好康活動任意門 (富邦證券活動彙整網站)

彙整富邦證券各項好康活動，想了解富邦證券最新的活動內容及資訊，敬請鎖定好康活動任意門。



### 富邦證券M+VIP (訊息式行動資訊超值服務)

成為【富邦證券M+VIP】將可定期收到多項市場訊息，並提供台股查價等多種專屬個人化服務，讓您用行動智慧掌握即時資訊！



### 富貴財神幫 (富邦證券facebook粉絲團)

提供財金專欄及新聞分享，不定期舉辦粉絲團限定專屬活動，立即按讚追蹤，精彩好康內容不錯過！



### 富邦證券Youtube官方頻道

不定期更新業務推廣及講座相關影片。



### 富邦證券客戶服務

- 新手上路：  
提供線上教學平台，讓您立即上手輕鬆下單  
<https://www.fubon-ebroker.com/Beginner>
- 憑證管理：  
提供憑證申請、展期等相關服務  
<https://www.fubon-ebroker.com/Certificate/Management>
- 密碼專區：  
提供密碼變更及線上補發密碼功能  
<https://www.fubon-ebroker.com/PasswordArea/PasswordArea>
- 訂閱中心：  
提供各式電子報及電子對帳單訂閱  
<https://www.fubon-ebroker.com/Subscribe/Introduce>

### 各類商品的交易時間

交易時間	證券			期權	興櫃
	整股	盤後	零股		
盤中	9:00 至13:30	14:00 至14:30	13:40 至14:30	註1	09:00 至15:00
預約單	13:35至 次交易日 08:30	14:35至 次交易日 14:00	14:35至 次交易日 13:40	無	15:05至 次交易日 09:00

註1：依交易所公告各商品的開收盤時間為準

註2：複委託及國外期貨交易時間，請洽各商品交易室諮詢

富邦綜合證券股份有限公司 107年金管證總字第0053號  
台北市大安區仁愛路四段169號15樓  
客服專線：0800-073-588或02-8178-3018

富邦證券電子交易簡易操作手冊  
[www.fubon-ebroker.com](http://www.fubon-ebroker.com)



若您對電子交易服務有任何疑問，歡迎您透過下列方式與我們聯繫。

客服專線：0800-073-588或02-8178-3018  
(服務時間為營業日上午8點至下午10點。)

E-mail：  
[service.sec@fubon.com](mailto:service.sec@fubon.com)

富邦證券網站查詢：  
<http://www.fubon-ebroker.com/>