



富邦e點通

登入雙因子認證操作說明

申請憑證新增OTP驗證碼操作說明



版本訊息

新版本上線時間：01/12(三)收盤後

禁止舊版登入時間：待定

行動版本	上線版本編號	上線日
e點通 (iOS版)	V2.1.7.23	1/12下午
e點通 (Android版)	V7.30.2.1306(V175)	1/12下午

新舊版本差異

舊版本(申請憑證雙因子)：2021/12/22上線

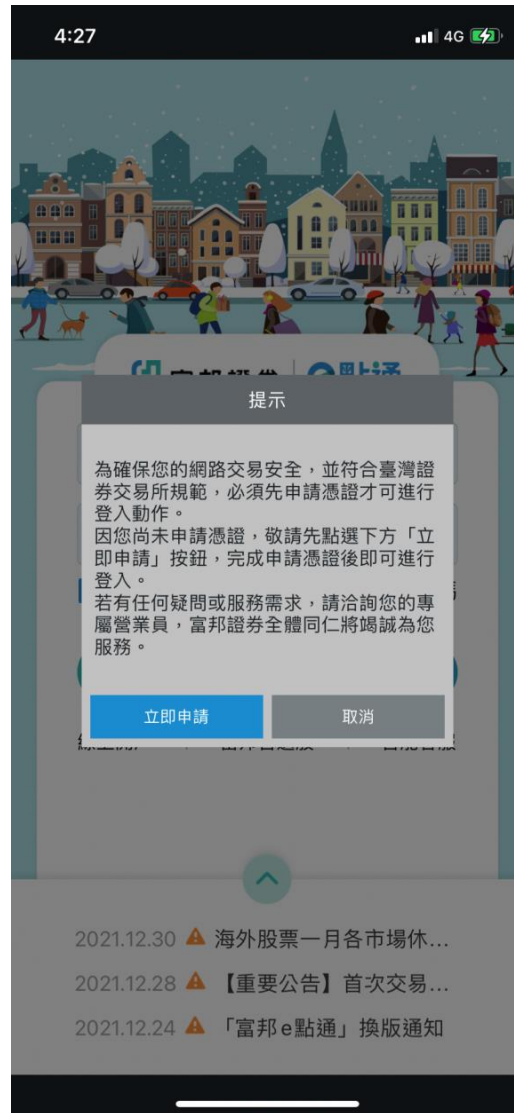
- 1、申請憑證時需要加驗一次性驗證碼(OTP)。
- 2、未申請憑證者，仍可登入e點通看盤查帳務，但因未申請憑證故無法下單。

新版本(登入雙因子)：2022/01/12上線

- 1、申請憑證時需要加驗一次性驗證碼(OTP)，且登入前先檢核是否已申請憑證。
- 2、未申請憑證者，無法登入e點通。

步驟一：登入前

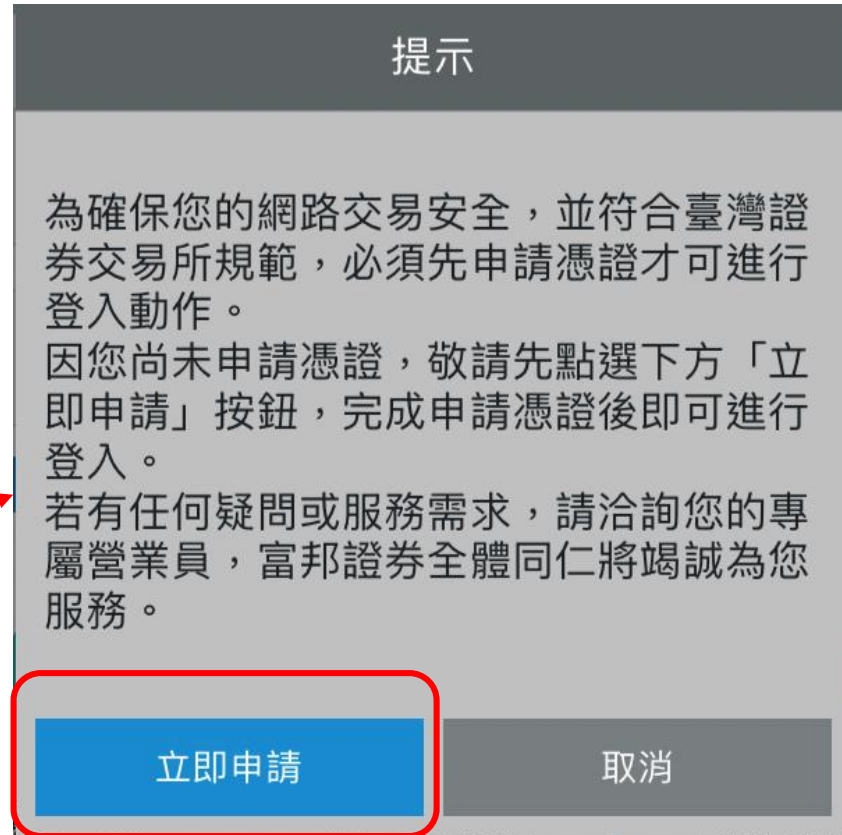
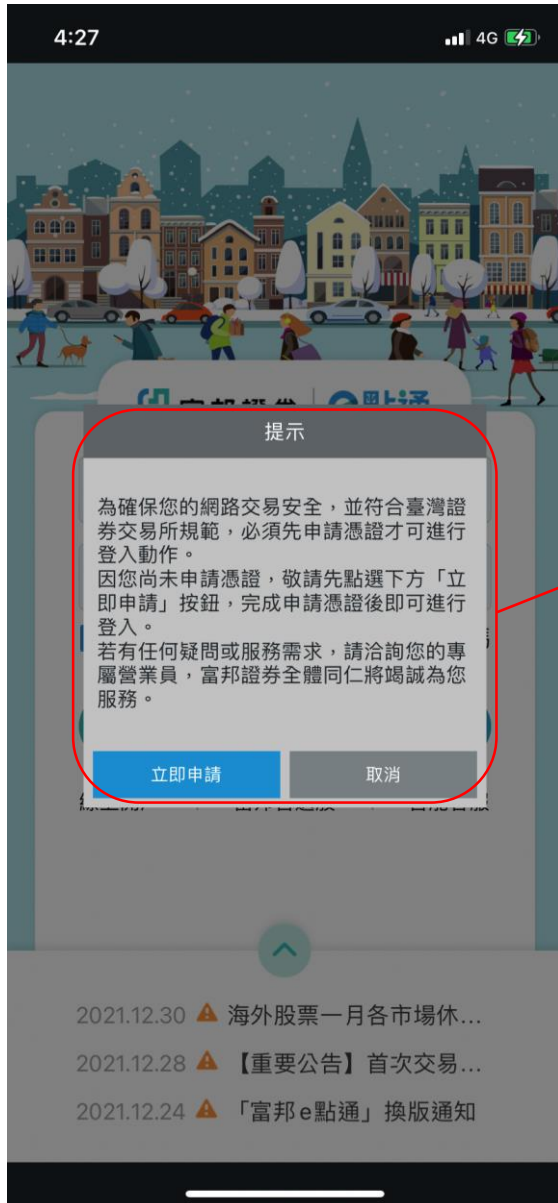
NEW



- 1、輸入身分證號及登入密碼，按下登入。
- 2、若輸入ID已申請憑證，且憑證有效，則登入成功。
- 3、若輸入ID尚未申請憑證，或憑證已失效(過期、註銷)，則會彈跳提示，請客戶先申請憑證。

步驟一：登入前先檢核憑證有效性

NEW



若登入時看到這訊息，代表所登入ID憑證失效。

(未申憑證、憑證已過期、憑證已註銷)

請點選「立即申請」按鈕，完成申請憑證後再登入。

步驟二：選擇接收驗證碼方式

NEW



申請憑證前，請完成 OTP 驗證

步驟一：請選擇接收方式及輸入資料

行動電話

Email

開戶留存的行動電話

步驟二：發送驗證碼

步驟三：請輸入驗證碼

驗證碼

立即驗證

說明

- 1.若您的開戶留存之手機號碼/信箱有異動，請先臨櫃或線上變更基本資料。
- 2.若您為新開戶、或曾經變更手機號碼/信箱資料者，因轉檔作業請於次日在進行憑證申請。
- 3.所輸入的資料驗證無誤，將發送OTP驗證碼，請輸入手機簡訊或E-Mail之6碼驗證碼。
- 4.如您未於2分鐘收到驗證碼，請點選[重新發送]按鈕。
- 5.申請「拒收企業簡訊」或手機安裝攔截簡訊APP (如：whoscall，有可能自動封鎖或攔截本系統所發送之簡訊，導致驗證碼簡訊無法正常接收。

- 1、先選擇用行動電話或Email接收驗證碼。
- 2、輸入開戶留存的行動電話或Email，並按下[發送驗證碼]按鈕。
- 3、若輸入資料與開戶原留資料相符，將會寄發驗證碼。
- 4、若出現右圖訊息，代表輸入資料與開戶原留資料不符，請臨櫃/線上變更基本資料。
- 5、因轉檔作業時間差緣故，當日變更基本資料者，請於次一日再申請憑證。
或電話洽詢您的專屬營業員修改手機號碼。
- 6、若為當日開戶者，可使用開戶留存之手機號碼或Email，申請憑證。

提示

輸入資料有誤。若需更新基本資料敬請臨櫃辦理。

確認

步驟三：輸入驗證碼

NEW



說明

1. 若您的開戶留存之手機號碼/信箱有異動，請先臨櫃或線上變更基本資料。
2. 若您為新開戶、或曾經變更手機號碼/信箱資料者，因轉檔作業請於次日在進行憑證申請。
3. 所輸入的資料驗證無誤，將發送OTP驗證碼，請輸入手機簡訊或E-Mail之6碼驗證碼
4. 如您未於2分鐘內收到驗證碼，請點選[重新發送]按鈕。
5. 申請「拒收企業簡訊」或手機安裝攔截簡訊APP（如：whoscall，有可能自動封鎖或攔截本系統所發送之簡訊，導致驗證碼簡訊無法正常接收。

- 1、請接收簡訊或Email，並輸入收到的驗證碼，按下[立即驗證]按鈕。
- 2、驗證碼發送後5分鐘內有效，若過期需重新申請。（系統會讀秒提示）
驗證碼倒數：295秒
- 3、若未收到驗證碼，可於2分鐘後申請補發驗證碼。
- 4、「拒收企業簡訊」或手機安裝攔截簡訊APP（如：whoscall，有可能自動封鎖或攔截本系統所發送之簡訊，導致驗證碼簡訊無法正常接收。
- 5、若出現下圖訊息，代表驗證碼輸入錯誤。



步驟四：輸入登入密碼及西元生日



展期憑證前，請完成 OTP 驗證

請輸入您的登入密碼

登入密碼

請輸入您的西元出生年月日
法人戶請輸入公司核准設立日期

西元出生年月日共 8 碼

- 1、驗證碼檢核通過後，跳轉到輸入登入密碼及西元出生年月日畫面，按下[立即驗證/展期]按鈕，驗證正確的話可申請/展期憑證。
(原e點通申請憑證流程)

- 2、若出現下圖訊息，代表密碼或生日輸入錯誤。



- 3、若出現下圖訊息，代表密碼已輸入錯誤三次遭鎖定，請使用密碼補發功能或致電客服中心，



步驟五：申請成功



若上述申請流程均正確操作，則會彈跳憑證申請完成。

因憑證主機資料庫同步時間差緣故，請於憑證申請

完成後15秒，重新登入系統。

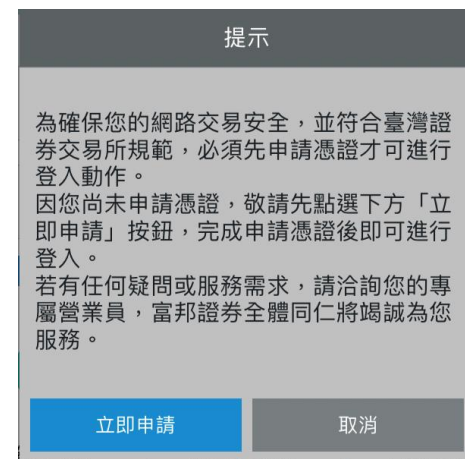
若您於申請憑證完成後15秒內立即登入e點通，

因憑證主機檢核不到您的憑證，會請您再次申請憑證。

常見問題

Q1：為什麼無法登入e點通，彈跳訊息叫我申請憑證？

A1：因近日券商資安事件頻繁，為了確保交易安全及確認為本人交易，且符合證券交易所規範要求，即日起新增登入雙因子認證，需要申請憑證後方可登入系統。



Q2：為什麼在申請憑證時，輸入手機號碼/信箱，會顯示輸入資料有誤？

A2：因輸入的資料，會與開戶時留存的行動電話或e-Mail資料進行比對。

若需更新基本資料，請參考以下變更方式：

1. 若是展期，於前一個月進行通知，建議先在憑證有效期限內，先至「線上變更基本資料」功能，進行變更正確的手機號碼及e-Mail。
2. 若您尚未申請憑證，請電話洽詢您的專屬營業員進行資料修改。
3. 若上述皆無法變更，請至分公司臨櫃辦理。

常見問題

Q3：為什麼登入時憑證檢核失敗無法登入?(右圖)

A3：因登入時需先由憑證主機檢核憑證狀態，
若憑證主機回覆較慢/逾時/無回應，
將會彈跳此訊息，請稍候再嘗試重新登入。

Q4：為什麼才剛申請完憑證，登入時又叫我申請一次?

A4：因憑證主機資料庫同步時間差緣故，請於憑證
申請完成後15秒，重新登入系統。

若您於申請憑證完成後15秒內立即登入e點通，
因憑證主機檢核不到您的憑證，會請您再次
申請憑證。



常見問題

Q5：為什麼已經臨櫃/線上改完手機號碼跟信箱，還是顯示輸入資料有誤？

A5：因轉檔作業時間差緣故，修改基本資料後需隔日再進行登入申請憑證。
若您修改後當日需要立即申請憑證下單，請電話洽詢您的專屬營業員。
若您不知道專屬營業員聯繫方式，請使用本公司「智能客服」系統，
輸入「查營業員」。

Q6：開戶當日是否可立即申請憑證？

A6：當日開戶者，可使用開戶完成通知書(線上開戶)或臨櫃開戶的密碼條，
以及開戶留存的手機號碼或信箱，進行申請憑證。

常見問題

Q7：若e點通更新後，發生閃退該如何處理？

A7：

1. 請於應用程式管理員中執行 e點通應用軟體的資料清除，或直接移除APP後重新安裝。
2. 因e點通有安裝最低軟/硬體限制，建議裝置升級為 iOS 14或Android 8 以上，並檢查手機的儲存空間是否足夠。
3. 建議使用較新型手機，以免發生無法更新，或更新後頻繁閃退現象。
4. 若以上步驟均無法改善，建議改以另一款APP「富邦 e+」或其他 PC看盤下單軟體。

常見問題

Q8: 若忘記原留基本資料該怎麼辦？

A8: 請參考線上修改基本資料之模糊提示，或直接臨櫃變更。

Q9: 若忘記營業員聯絡方式怎麼辦？

A9: 請使用智能客服輸入「查營業員」。

常見問題

Q10：為什麼輸入OTP驗證碼都變成空白？

A10：若您有開啟自動填寫動態密碼等輔助工具，部份手機會發生此問題，建議請先關閉相關輔助工具，改為手動輸入驗證碼，以避免驗證錯誤或無法填入資料的問題。(關閉自動填寫動態密碼，步驟如下圖)

